TARYFA

ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY CHOJNA

NA OKRES 3 LAT

PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG KOMUNALNYCH
W CHOJNIE SP. Z O.O.

Spis treści:

I. TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CHOJNA NA OKRES 3 LAT.....3

1. Informacje ogólne.....3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....9
7. 1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....9
7. 2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....9

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczonej do spożycia przez ludzi i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chojna na okres 3 lat.
Taryfa została opracowana zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024r., poz. 757) zwanej dalej Ustawą, oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022r., poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.
Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Chojnie Spółka z o.o. (zwane dalej „Spółką")

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zborowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Chojnie Nr BKM 7033 – 1/2002 z dnia 22 października 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności spółki stanowi:
1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych,
2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:
1) opróżniania zbiorników bezodpływowych samochodami asenizacyjnymi,
2) przyjmowania nieczystości ciekłych,
3) czyszczenie kanalizacji i instalacji wewnętrznych,
4) administrowanie cmentarzami,
5) utrzymanie terenów zielonych,
6) odbiór odpadów komunalnych.
7) pozostałych usług

3. Rodzaj i struktura taryf

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.
Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług stosowana jest:
- **taryfa niejednolita** – zawierająca różne ceny za 1m^3 dostarczanej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- **taryfa wieloczłonowa** – zawierająca różną cenę odniesioną do 1m^3 dostarczonej wody i różną stawkę opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla odbiorców usług stosowana jest:
- **taryfa niejednolita** – zawierająca jednakowe ceny za 1m^3 odprowadzanych ścieków dla poszczególnej taryfowej grup odbiorców,

- **taryfa wieloczłonowa** – zawierająca jednakową cenę odniesioną do 1m^3 odprowadzonych ścieków i różną stawkę opłaty abonamentowej.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów publicznych, wodę zużytą do zasilenia publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.
Spółka dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:
a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące grupy:

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców		Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający tylko wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie wskazania wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie wskazania wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie wskazania wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający tylko wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.

5	Grupa 5	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający tylko wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
6	Grupa 6	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
7	Grupa 7	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający tylko wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują wizualizację faktury.
8	Grupa 8	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczanie na podstawie wskazania wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują wizualizację faktury.
9	Grupa 9	Odbiorcy usług – Gmina Chojna pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r poz. 757) rozliczenie w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują wizualizację faktury.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców		Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
2	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lokalowego w budynku wielolokalowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
3	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenie bez opomiarowania na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
4	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczenie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
4	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.
5	Grupa 11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczenie bez opomiarowania na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:
a) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024r. Poz. 1087 z późn. zm., dalej jako „ Prawo wodne").
b) woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w art. 274 pkt. 2 Prawa wodnego, niebędąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich taryfowych grup odbiorców obowiązują różne ceny i różne stawki opłat oraz warunki ich stosowania.
W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:
1. Cena - wyrażona w złotych za 1 m^3 dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, czy też nie.

Cena 1m^3 dostarczonej wody oraz stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w okresie 3 lat obowiązywania taryfy.

	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 24-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	1	2	3	4	5
1	**Grupa 1** Gospodarstwa domowe, rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego (sama woda) ; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczona wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **7,24**	**7,79** **7,30**	**7,73** **7,36**
2	**Grupa 2** Gospodarstwa domowe, rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczona wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **4,68**	**7,79** **4,70**	**7,73** **4,73**
3	**Grupa 3** Gospodarstwa domowe rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza lokalowego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **2,57**	**7,79** **2,60**	**7,73** **2,65**
4	**Grupa 4** Gospodarstwa domowe rozliczenie na podstawie wodomierza dodatkowego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **5,13**	**7,79** **5,20**	**7,73** **5,28**

5	**Grupa 5** Gospodarstwa domowe rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (sama woda) ; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **5,25**	**7,79** **5,28**	**7,73** **5,31**
6	**Grupa 6** Gospodarstwa domowe (sama woda), rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,63** **3,68**	**7,79** **3,69**	**7,73** **3,70**
7	**Grupa 7** Podmioty gospodarcze (tylko woda) rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,69** **7,24**	**7,86** **7,30**	**7,80** **7,36**
8	**Grupa 8** Podmioty gospodarcze rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,69** **4,68**	**7,86** **4,70**	**7,80** **4,73**
9	**Grupa 9** Gmina rozliczana za pobraną wodę zgodnie z art. 22. ustawy (Ppoż);okres rozliczeniowy; 1 m-c	- cena za dostarczoną wodę (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**7,69** **7,24**	**7,86** **7,30**	**7,80** **7,36**

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje:
1. Cena - wyrażona w złotych za 1 m^3 odprowadzonych ścieków,
2. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym, czy też nie.

Cena 1m^3 odebranych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w okresie 3 lat obowiązywania taryfy.

	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 24-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	1	2	3	4	5
1	**Grupa 2** Gospodarstwa domowe, rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **5,31**	**9,92** **5,32**	**10,17** **5,35**
2	**Grupa 3** Gospodarstwa domowe rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza lokalowego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **2,57**	**9,92** **2,60**	**10,17** **2,65**

3	**Grupa 6** Gospodarstwa domowe rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **4,31**	**9,92** **4,31**	**10,17** **4,32**
4	**Grupa 8** Podmioty gospodarcze, rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **5,31**	**9,92** **5,32**	**10,17** **5,35**
5	**Grupa 10** Gospodarstwa domowe (same ścieki), rozliczenie w oparciu o wskazanie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **7,87**	**9,92** **7,92**	**10,17** **7,98**
6	**Grupa 11** Gospodarstwa domowe (same ścieki), rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; okres rozliczeniowy: 1 m-c	- cena za odprowadzone ścieki (zł/m^3) - stawka opłaty abonamentowej (zł/okres)	**10,16** **5,88**	**9,92** **5,90**	**10,17** **5,93**

Do cen i stawek opłat wymienionych w powyższych tabelach dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z odrębnymi przepisami.

Obsługiwani przez spółkę mieszkańcy Gminy Chojna oraz podmioty gospodarcze rozliczani są na podstawie wodomierza głównego. Na terenie Gminy Chojna znajdują się gospodarstwa domowe, które z przyczyn technicznych rozliczane są na podstawie ryczałtu. Kontrahenci rozliczani są raz w miesiącu za zużytą wodę i odprowadzone ścieki.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. l Taryfy.
6.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonej w umowie.
6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków.
6.6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i podlicznika.
6.7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilość wody wynikającej z norm.

6.8. Ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług w budynkach wielolokalowych, ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.
6.9 Jeżeli przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzenia ścieków, oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Szczegółowe zasady obsługi odbiorców zawiera Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Chojna.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych

Ujmowanie , uzdatnianie i dostarczanie wody

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z ujmowaniem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody.
Jakość wody uzdatnionej dostarczanej odbiorcom usług jest pod stałą kontrolą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gryfinie. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych.

Odbiór ścieków

Jednym z działań statutowych Spółki jest odbiór ścieków.
Odbiór ścieków komunalnych następuje poprzez system kanalizacji ogólnospławnej.
Całość ścieków dopływa w sposób grawitacyjno-pompowy do oczyszczalni ścieków w Chojnie, oraz oczyszczalni ścieków w Grzybnie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Chojna uchwalonym przez Radę Miejską w Chojnie uchwałą Nr XLI/314/2021 z dnia 30 grudnia 2021roku.
Jakość wody produkowanej przez spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomagania. Poddana jest coraz lepszej dystrybucji co wpływa na jej wysoką jakość.

Taryfa zapewnia wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostawy wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Spółki przy ul. Słowiańskiej 1 w Chojnie.

Adres strony internetowej	www.pukchojna.pl
E-mail kontaktowy	sekretariat@pukchojna.pl
Numer telefonu - sekretariat	091 4141644
Adres e-Doreczeń	AE: PL-92027-37781-JGUHC-28
Dni i godziny pracy sekretariatu	Od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00-15:00

W zakresie zaopatrzenia mieszkańców w wodę Spółka informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w jej dostawie, w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, tablice ogłoszeń), z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym.
W podobny sposób odbiorcy usług informowani są w przypadku zaistnienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody.
W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić zastępczy punkt poboru wody o czym informuje odbiorców usług wskazując jego lokalizację.
Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy mogą być zgłaszane:
• osobiście w godzinach pracy,
• listownie na adres: ul. Słowiańska 1, 74-500 Chojna,
• telefonicznie, pod numerem (91) 4141644,
• za pomocą poczty elektronicznej na adres: sekretariat@pukchojna.pl
Wszelkie awarie mogą być zgłaszane pod numerem alarmowym: tel: 91 414 18 81, kom: 733 658 298.

Agata Rebizak

Elektronicznie podpisany przez Agata Rebizak
Data: 2026.09.18 12:33:01 +02'00'